



๑๓.โครงการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้านฝิวดิน
ขนาดใหญ่มาก หมู่ที่๔ ตำบลโนนแดง
(กองช่าง)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการทำโครงการประจำปี พ.ศ. 2563

โครงการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้านควิน ขนาดใหญ่มาก หมู่ที่ 4 ตำบลโนนแดง

(สร้างถังน้ำใส ขนาดความจุ 500 ลูกบาศก์เมตร

ผู้ให้ข้อมูลประชาชนในเขตเทศบาล จำนวน 50 คน (ข้อมูลจากชุมชนหัวโคก)

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			รวมเฉลี่ย	S.D.
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย		
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1	การประชาสัมพันธ์โครงการให้ชุมชนรับทราบ	3.50	0.76	มาก	3.50	0.76
1.2	ระหว่างการก่อสร้างมีเจ้าหน้าที่ควบคุม ดูแลการก่อสร้างหรือไม่	3.70	0.54	มาก	3.70	0.54
1.3	การดูแล บำรุงรักษา งานก่อสร้างของเทศบาล	3.80	0.59	มาก	3.80	0.59
2	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
2.1	ความพอเพียง ทั้งถึงของงานก่อสร้างในชุมชน	3.84	0.55	ปานกลาง	3.84	0.55
2.2	ความสะดวก ปลอดภัย ในการใช้งาน	3.78	0.51	มาก	3.78	0.51
2.3	ความมั่นคง แข็งแรงของงานก่อสร้าง	3.90	0.62	มาก	3.90	0.62
2.4	ความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.82	0.59	มาก	3.82	0.59
3	กระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ					
3.1	มีการจัดทำโครงการตามความจำเป็น ก่อน-หลัง	3.58	0.66	มาก	3.58	0.66
3.2	มีป้ายประชาสัมพันธ์รายละเอียดของโครงการ	3.58	0.59	มาก	3.58	0.59
3.3	การมีส่วนร่วมของประชาชน	3.42	0.75	มาก	3.42	0.75
3.4	ความทันเวลากับความต้องการ	3.46	0.80	มาก	3.46	0.80
3.5	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ	3.68	0.66	มาก	3.68	0.66
	รวม	3.67	0.35	มาก	3.67	0.35

จากตาราง ประชาชนมีความพึงพอใจ โครงการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้านควิน ขนาดใหญ่มาก หมู่ที่ 4 ตำบลโนนแดง

โดยภาพรวมมีความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.90) (S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

มีแบบสำรวจ มีความพึงพอใจมาก จำนวน 12 ข้อ และมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 1 ข้อ

โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความมั่นคงแข็งแรงของงานก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย = 3.90, S.D. = 0.62)

รองลงมา คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ (ค่าเฉลี่ย = 3.68, SD = 0.66)

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การมีส่วนร่วมของประชาชน (ค่าเฉลี่ย = 3.42, S.D. = 0.75)

ข้อเสนอแนะ อยากให้ปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา ขยายเขตน้ำประปา