



๑๐.โครงการขุดลอกคลองส่งน้ำจากโค้งถนนเจนจบทิศ  
ถึงฝายตลาดน้อย หมู่ที่๑๒ ตำบลโนนแดง  
(กองช่าง)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการทำโครงการประจำปี พ.ศ. 2563

โครงการขุดลอกคลองส่งน้ำจากโค้งถนนเจนจบทิศถึงฝายตลาดน้อย หมู่ที่ 12 ตำบลโนนแดง

ผู้ให้ข้อมูลประชาชนในเขตเทศบาล จำนวน 50 คน (ข้อมูลจากชุมชนโนนเข้ว่า)

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			รวมเฉลี่ย	S.D.
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย		
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1	การประชาสัมพันธ์โครงการให้ชุมชนรับทราบ	3.52	0.63	มาก	3.52	0.63
1.2	ระหว่างการก่อสร้างมีเจ้าหน้าที่ควบคุม ดูแลการก่อสร้างหรือไม่	3.36	0.56	มาก	3.36	0.56
1.3	การดูแล บำรุงรักษางานก่อสร้างของเทศบาล	3.28	0.81	มาก	3.28	0.81
2	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
2.1	ความพอเพียง ท่อถึงของงานก่อสร้างในชุมชน	3.64	0.55	ปานกลาง	3.64	0.55
2.2	ความสะดวก ปลอดภัย ในการใช้งาน	3.78	0.45	มาก	3.78	0.45
2.3	ความมั่นคง แข็งแรงของงานก่อสร้าง	3.76	0.52	มาก	3.76	0.52
2.4	ความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.54	0.68	มาก	3.54	0.68
3	กระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ					
3.1	มีการจัดทำโครงการตามความจำเป็น ก่อน-หลัง	3.32	0.66	มาก	3.32	0.66
3.2	มีป้ายประชาสัมพันธ์รายละเอียดของโครงการ	3.34	0.71	มาก	3.34	0.71
3.3	การมีส่วนร่วมของประชาชน	3.28	0.74	มาก	3.28	0.74
3.4	ความทันเวลากับความต้องการ	3.30	0.82	มาก	3.30	0.82
3.5	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ	3.86	0.38	มาก	3.86	0.38
	รวม	3.50	0.32	มาก	3.50	0.32

จากตาราง ประชาชนมีความพึงพอใจ โครงการขุดลอกคลองส่งน้ำจากโค้งถนนเจนจบทิศถึงฝายตลาดน้อย หมู่ที่ 12 ตำบลโนนแดง

โดยภาพรวมมีความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.86) (S.D. = 0.38) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

มีแบบสำรวจ มีความพึงพอใจมาก จำนวน 11 ข้อ และมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 1 ข้อ

โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ (ค่าเฉลี่ย = 3.86 S.D. = 0.38)

รองลงมา คือ ความสะดวก ปลอดภัย ในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย = 3.78, SD = 0.45)

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีการจัดทำโครงการตามความจำเป็น ก่อน-หลัง (ค่าเฉลี่ย = 3.32, S.D. = 0.66)

ข้อเสนอแนะ -