

QUEUE ONLINE

(คิว-ออนไลน์)

ระบบระบบการจัดการนัดหมายรับบริการ

คู่มือการใช้งานระบบ
สำหรับเจ้าหน้าที่
(User manual
for authorized
personel)

Copyright © 2018-2020 by BORA-DOPA All Rights Reserved.

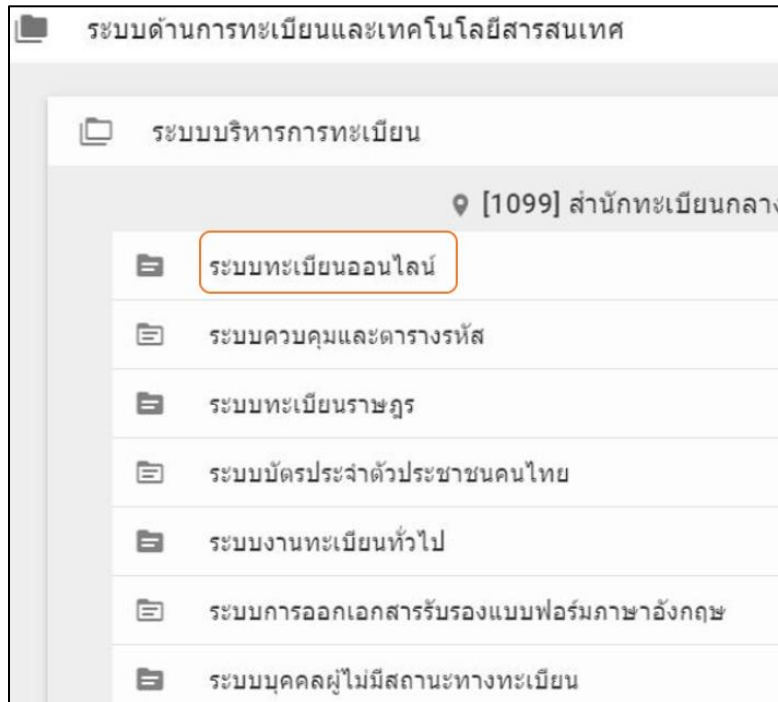
Powered by CDT-MOI

สารบัญ

หัวข้อ	เลขหน้า
การเข้าใช้งานระบบนัดหมายมารับบริการหรือขอคัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า	1
การจัดการคิวและการจัดการคัดรับรอง	2
พิมพ์เอกสารเพื่อติดประกาศ	6
พิมพ์เอกสารเพื่อให้เจ้าหน้าที่ประกอบการบริการ	6
กำหนดการจอง	7
ตั้งค่าแผนการจอง	8



1. เจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนสามารถตรวจสอบข้อมูลประชาชนที่นัดหมายมารับบริการหรือขอคัดและรับรองเอกสารล่วงหน้าได้จากเมนูระบบโครงการเข้า(3) ในหัวข้อระบบทะเบียนออนไลน์




โดยประชาชนสามารถลงทะเบียนนัดหมายล่วงหน้าได้ก่อนวันมารับบริการล่วงหน้าได้ 15 วันและก่อน 16.00 น. ของวันก่อนหน้า เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบจำนวนการขอรับบริการขอวันถัดไปได้หลัง 16.00 น.ของทุกวัน เพื่อเตรียมความพร้อมการให้บริการประชาชนที่นัดหมายมาล่วงหน้า

2. เจ้าหน้าที่สามารถเลือกเงื่อนไขการรับบริการได้ 2 หัวข้อ คือ การจัดการคิวและการจัดการคัดรับรอง โดยเจ้าหน้าที่สามารถค้นหาข้อมูลได้จาก เลือก ช่วงวันที่ ในการค้นหาข้อมูล, เลือก ประเภทบริการ หรือค้นหาจากเลขประจำตัวประชาชน หรือรหัสการจอง

2.1. การจัดการคิว

เจ้าหน้าที่สามารถทราบจำนวนประชาชนและประเภทงานที่ประชาชนนัดหมายล่วงหน้าได้ โดยการค้นหาจากช่วงวันที่ ประเภทงาน ช่วงเวลา เลขประจำตัวประชาชน หรือเลขรหัสการจอง



สำนักงานบริหารทะเบียน
กรมการปกครอง
The Bureau Of Registration Administration

ระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์
ระบบนัดหมายรับบริการล่วงหน้า

สำนักทะเบียนกลาง
ส.อ. ลุทัย ชิมสวัสดิ์
วันที่ : ศุกร์ 19 มิถุนายน 2020 เวลา : 14:55:57 v.0.1.0

- 👤 การจัดการตัวออนไลน์
- 📄 การจัดการตัวรับรองออนไลน์
- 📅 กำหนดการจอง
- ⚙️ ตั้งค่าแผนการจอง
- 📧 อีเมล
- 🏠 กลับสู่เมนูหลัก

ตั้งแต่วันที่

ถึงวันที่

เลือกช่วงเวลา
 ทั่ววัน
 ช่วงเช้า (10:00 น - 12:00 น)
 ช่วงบ่าย (14:00 น - 16:00 น)

ประเภทงาน

เลขประจำตัวประชาชน รหัสการจอง

*** "ปุ่มพิมพ์ประกาศ" จะใช้งานได้ เมื่อค้นหาข้อมูลในวันเดียวกันเท่านั้น

ลำดับ	รหัสการจอง	ประเภทงาน	ช่วงเวลา	เลขประจำตัวประชาชน	ชื่อตัว	เบอร์โทร	ยืนยันการรับบริการ
1	407954	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน	เช้า	1119900601774	ณัฐวิภาณ์	0988883837	มารับบริการแล้ว
2	123456	การจดทะเบียนสมรส (คร.2)	เช้า	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	มารับบริการแล้ว
3	332311	การจดทะเบียนสมรส (คร.2)	บ่าย	1119900601774	ณัฐวิภาณ์	0988883837	ประชาชนจองใหม่
4	223445	การจดทะเบียนการหย่า (คร.6)	เช้า	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	มารับบริการแล้ว
5	556722	การจดทะเบียนรับรองบุตร (คร.11)	บ่าย	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	มารับบริการแล้ว
6	111111	การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม (คร.14)	เช้า	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	รอรับบริการ

เมื่อประชาชนมารับบริการให้กดปุ่ม “รอรับบริการ” เพื่อทราบจำนวนผู้มาขอรับบริการที่มาจากกรณีนัดหมายล่วงหน้า

*** "ปุ่มพิมพ์ประกาศ" จะใช้งานได้ เมื่อค้นหาข้อมูล


แจ้งยืนยัน

ยืนยันประชาชนมารับบริการ
รหัสการจอง 111111
เลขบัตรประจำตัวประชาชน 3671000388131
วันที่ 19 พค.2563 เวลา 10.30 น

ลำดับ	รหัสการจอง	ประเภทงาน	ช่วงเวลา	เลขประจำตัวประชาชน	ชื่อตัว	เบอร์โทร	ยืนยันการรับบริการ
1	407954	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน	เช้า	1119900601774	ณัฐวิภาณ์	0988883837	มารับบริการแล้ว
2	123456	การจดทะเบียนสมรส (คร.2)	เช้า	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	มารับบริการแล้ว
3	332311	การจดทะเบียนสมรส (คร.2)	บ่าย	1119900601774	ณัฐวิภาณ์	0988883837	ประชาชนจองใหม่
4	223445	การจดทะเบียนการหย่า (คร.6)	เช้า	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	มารับบริการแล้ว
5	556722	การจดทะเบียนรับรองบุตร (คร.11)	บ่าย	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	มารับบริการแล้ว
6	111111	การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม (คร.14)	เช้า	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	รอรับบริการ

2.2. การจัดการค้ำประกัน

เจ้าหน้าที่สามารถเตรียมเอกสารเพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชนเพื่อลดความแออัดและระยะเวลาที่ใช้ในสำนักทะเบียนโดยการค้นหาจากช่วงวันที่ ประเภทงาน ช่วงเวลา เลขประจำตัวประชาชน หรือเลขรหัสการจอง



สำนักบริหารการทะเบียน
กรมการปกครอง
The Bureau Of Registration Administration

ระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์
ระบบแจ้งรับเอกสารค้ำประกันล่วงหน้า

สำนักทะเบียนกลาง
ส.อ. อุทัย ชิมะเร็ด
วันที่ : ศุกร์ 19 มิถุนายน 2020 เวลา : 14:58:43 v.0.1.0

จัดการการจองออนไลน์

- ▶ การจัดการค้ำประกันออนไลน์
- ▶ กำหนดการจอง
- ▶ คัดค้านการจอง
- ▶ คู่มือ
- ▶ กลับสู่เมนูหลัก

ตั้งแต่วันที่

ถึงวันที่

เลือกช่วงเวลา

ทั้งวัน

ช่วงเช้า (10:00 น - 12:00 น)

ช่วงบ่าย (14:00 น - 16:00 น)

ประเภทงาน

เลขประจำตัวประชาชน

รหัสการจอง

*** "ปุ่มพิมพ์ประกาศ" จะใช้งานได้ เมื่อค้นหาข้อมูลในวันเดียวกันเท่านั้น

ลำดับ	รหัสการจอง	ประเภทงาน	ช่วงเวลา	เลขประจำตัวประชาชน	ชื่อตัว	เบอร์โทร	สถานะเตรียมเอกสาร	การรับบริการ
1	123111	การคิดและรับรองข้อมูลทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (คร.17)	บ่าย	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	รอดำเนินการ	ประชาชนยกเลิก
2	407954	การคิดและรับรองข้อมูลทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (คร.17)	บ่าย	1119900601774	ณัฐวิภาณ์	0988883837	พิมพ์เอกสารแล้ว	มารับบริการแล้ว
3	223112	การคิดและรับรองข้อมูลทะเบียนพื้นที่ฐานะแห่งครอบครัว (คร.22)	บ่าย	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	พิมพ์เอกสารแล้ว	ประชาชนยกเลิก
4	231567	การคิดและรับรองข้อมูลทะเบียนพื้นที่ฐานะแห่งครอบครัว (คร.22)	เช้า	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	พิมพ์เอกสารแล้ว	มารับบริการแล้ว
5	781111	การคิดและรับรองข้อมูลทะเบียนพื้นที่ฐานะแห่งครอบครัว (คร.22)	บ่าย	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	พิมพ์เอกสารแล้ว	ประชาชนจองใหม่
6	444444	การคิดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อสกุล (ข. 2/1)	เช้า	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	รอดำเนินการ	รอรับบริการ
7	331907	การคิดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ข. 3/1)	เช้า	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	รอดำเนินการ	ประชาชนจองใหม่
8	423770	การคิดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อรอง (ข. 3/1)	เช้า	3671000388131	ปิยพงษ์	0981673390	รอดำเนินการ	รอรับบริการ

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้เตรียมเอกสารไว้เรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม “รอดำเนินการ” เพื่อแสดงว่าเจ้าหน้าที่จัดเตรียมเรียบร้อยแล้ว

4

*** "ปุ่มพิมพ์ประกาศ" จะใช้งานได้ เมื่อค้นหาข้อมูลในวันเดียวกันเท่านั้น

แจ้งเตือน

เจ้าหน้าที่ยืนยันการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
 รหัสการจอง 444444
 เลขบัตรประจำตัวประชาชน 3671000388131
 วันที่ 19 พค.2563 ช่วง เช้า

ยกเลิก **ตกลง**

ลำดับ	รหัสการ จอง					เบอร์โทร	สถานะเตรียมเอกสาร	การรับบริการ
1	123111	การคัดและรับรอง (คร.17)				0981673390	รอดำเนินการ	ประชาชนยกเลิก
2	407954	การคัดและรับรอง (คร.17)				0988883837	พิมพ์เอกสารแล้ว	มารับบริการแล้ว
3	223112	การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนบ้านที่ ครุฑนคร (คร.22)	บ้าน	3671000388131	ปียพงษ์	0981673390	พิมพ์เอกสารแล้ว	ประชาชนยกเลิก
4	231567	การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนบ้านที่ ครุฑนคร (คร.22)	เช้า	3671000388131	ปียพงษ์	0981673390	พิมพ์เอกสารแล้ว	มารับบริการแล้ว
5	781111	การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนบ้านที่ ครุฑนคร (คร.22)	บ้าน	3671000388131	ปียพงษ์	0981673390	พิมพ์เอกสารแล้ว	ประชาชนจองใหม่
6	444444	การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อสกุล (ช. 2/1)	เช้า	3671000388131	ปียพงษ์	0981673390	รอดำเนินการ	รอรับบริการ

เมื่อประชาชนมารับเอกสารคัดและรับรองให้กดปุ่ม “รอรับบริการ” เพื่อทราบจำนวนผู้มาขอรับบริการคัดและรับรองเอกสารที่มาจากกรณีนัดหมายล่วงหน้า

*** "ปุ่มพิมพ์ประกาศ" จะใช้งานได้ เมื่อค้นหาข้อมูลในวันเดียวกันเท่านั้น

แจ้งเตือน

ยืนยันประชาชนมารับบริการ
 รหัสการจอง 444444
 เลขบัตรประจำตัวประชาชน 3671000388131
 วันที่ 19 พค.2563 ช่วง เช้า

ยกเลิก **ยืนยัน**

ลำดับ	รหัสการ จอง					เบอร์โทร	สถานะเตรียมเอกสาร	การรับบริการ
1	123111	การคัดและรับรอง (คร.17)				0981673390	รอดำเนินการ	ประชาชนยกเลิก
2	407954	การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียน เลขที่รับบุตรบุญธรรม (คร.17)	บ้าน	1119900601774	ณัฐวิภาณ์	0988883837	พิมพ์เอกสารแล้ว	มารับบริการแล้ว
3	223112	การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนบ้านที่ ครุฑนคร (คร.22)	บ้าน	3671000388131	ปียพงษ์	0981673390	พิมพ์เอกสารแล้ว	ประชาชนยกเลิก
4	231567	การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนบ้านที่ ครุฑนคร (คร.22)	เช้า	3671000388131	ปียพงษ์	0981673390	พิมพ์เอกสารแล้ว	มารับบริการแล้ว
5	781111	การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนบ้านที่ ครุฑนคร (คร.22)	บ้าน	3671000388131	ปียพงษ์	0981673390	พิมพ์เอกสารแล้ว	ประชาชนจองใหม่
6	444444	การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อสกุล (ช. 2/1)	เช้า	3671000388131	ปียพงษ์	0981673390	รอดำเนินการ	รอรับบริการ

- เจ้าหน้าที่สามารถพิมพ์เอกสารเพื่อติดประกาศให้ประชาชนทราบถึงการบริการออนไลน์ว่าแต่ละวันมีประชาชนนัดหมายล่วงหน้ามาจำนวนเท่าไร เพื่อลดความไม่เข้าใจในการบริหารจัดการคิวของเจ้าหน้าที่ โดยเลือกปุ่ม “พิมพ์ประกาศ”

ประกาศสำนักทะเบียน สำนักทะเบียนกลาง

รายงานระบบนัดหมายรับบริการล่วงหน้า 2 วัน ตั้งแต่วันที่ 19 มิถุนายน 2563 ถึง 19 มิถุนายน 2563
ประเภทงานบริการ ทุกประเภทงาน
ช่วงเวลา ทั้งวัน

ลำดับ	รหัสการขอ	ประเภทงาน	ช่วงเวลา	ชื่อตัว	ยื่นบริการที่ปรึกษา
1	407954	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน	เช้า	ณัฐริกาณต์	มารับบริการ
2	123456	การจดทะเบียนสมรส (ศร.2)	เช้า	นิพนธ์	มารับบริการ
3	332311	การจดทะเบียนสมรส (ศร.2)	บ่าย	ณัฐริกาณต์	ประชาชนจองใหม่
4	223445	การจดทะเบียนการหย่า (ศร.6)	เช้า	นิพนธ์	มารับบริการ
5	556722	การจดทะเบียนรับรองบุตร (ศร.11)	บ่าย	นิพนธ์	มารับบริการ
6	111111	การจดทะเบียนรับรองบุตรธรรม (ศร.14)	เช้า	นิพนธ์	รอรับบริการ

จัดพิมพ์โดย : ส.อ. สุทธิชัย วัฒนกิจ วันที่ : 19 มิถุนายน 2020 เวลา : 15:10:50

4. เจ้าหน้าที่สามารถพิมพ์เอกสารออกมาโดยกดปุ่ม “พิมพ์” เพื่อเตรียมความพร้อมเมื่อประชาชนมารับบริการ โดยใช้เลขประจำตัวประชาชนในการดำเนินการ

รายงานระบบนัดหมายรับบริการล่วงหน้า 2 วัน ตั้งแต่วันที่ 19 มิถุนายน 2563 ถึง 19 มิถุนายน 2563
ประเภทงานบริการ ทุกประเภทงาน
ช่วงเวลา ทั้งวัน

ลำดับ	รหัสการขอ	ประเภทงาน	ช่วงเวลา	เลขประจำตัวประชาชน	ชื่อตัว	เลขที่โทร	ยื่นบริการที่ปรึกษา
1	407954	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน	เช้า	1119900601774	ณัฐริกาณต์	0988883837	มารับบริการ
2	123456	การจดทะเบียนสมรส (ศร.2)	เช้า	3671000388131	นิพนธ์	0981673390	มารับบริการ
3	332311	การจดทะเบียนสมรส (ศร.2)	บ่าย	1119900601774	ณัฐริกาณต์	0988883837	ประชาชนจองใหม่
4	223445	การจดทะเบียนการหย่า (ศร.6)	เช้า	3671000388131	นิพนธ์	0981673390	มารับบริการ
5	556722	การจดทะเบียนรับรองบุตร (ศร.11)	บ่าย	3671000388131	นิพนธ์	0981673390	มารับบริการ
6	111111	การจดทะเบียนรับรองบุตรธรรม (ศร.14)	เช้า	3671000388131	นิพนธ์	0981673390	รอรับบริการ

จัดพิมพ์โดย : ส.อ. สุทธิชัย วัฒนกิจ วันที่ : 19 มิถุนายน 2020 เวลา : 15:12:00

5. เจ้าหน้าที่สามารถกำหนดปริมาณการจอง เพื่อเป็นการกำหนดปริมาณการจองที่ต้องการปริมาณที่ต่างจากค่าที่ตั้งค่าในการตั้งค่าแผนการจอง โดยการเลือกวันที่ต้องการตั้งค่า เจ้าหน้าที่สามารถกำหนดปริมาณการจอง การให้บริการของประชาชนในแต่ละวันได้ โดยระบบจะดึงค่าตั้งต้นจาก การตั้งค่าแผนการจองมาให้เบื้องต้น สามารถตรวจสอบได้จากการกดวันที่บนปฏิทิน

The screenshot shows the website interface for the Bureau of Registration Administration. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of the bureau, the system name 'ระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ กำหนดการจอง', and the location 'สำนักทะเบียนกลาง'. The date is 'ส.อ. อุทัย จันมะริต' and the time is 'วันที่ : ศุกร์ 19 มิถุนายน 2020 เวลา : 15:13:45 v.0.1.0'.


On the left, there is a sidebar menu with options: การจัดการคิวออนไลน์, การจัดการคำร้องออนไลน์, กำหนดการจอง (selected), ตั้งค่าแผนการจอง, คู่มือ, and กลับสู่เมนูหลัก.

The main content area features a calendar for June 2023 (มิถุนายน 2563). The current date is Friday, June 19 (ศ. 19 มิ.ย.). A box on the right of the calendar says '19 มิถุนายน พ.ศ. 2563' and 'ให้บริการ'.

Below the calendar is a table showing service hours for various services:

ลำดับ	บริการ	ช่วงเช้า	ช่วงบ่าย	แก้ไข
1	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน	0	0	แก้ไข
2	การจดทะเบียนสมรส (คร.2)	0	11	แก้ไข
3	การจดทะเบียนการหย่า (คร.6)	19	19	แก้ไข
4	การจดทะเบียนรับรองบุตร (คร.11)	5	5	แก้ไข
5	การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม (คร.14)	5	33	แก้ไข
6	การจดทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว (คร.22)	10	10	แก้ไข
7	การจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อตัว (ช.3)	5	5	แก้ไข

สามารถเปลี่ยนจำนวนการจองคิวในแต่ละบริการได้โดยกดที่รูป ปากกา ด้านหลังรายการที่ต้องการแก้ไข


สำนักบริหารการทะเบียน
 กรมการปกครอง
 The Bureau Of Registration Administration

ระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์
 กำหนดการจอง

สำนักทะเบียนกลาง
 ส.อ. อุทัย จันเมธิต
 วันที่ : ศุกร์ 19 มิถุนายน 2020 เวลา : 15:13:45 v.0.1.0

- การจัดการคิวออนไลน์
- การจัดการคัดกรองออนไลน์
- กำหนดการจอง**
- ตั้งค่าแผนการจอง
- คู่มือ
- กลับสู่เมนูหลัก

พ.ศ. 2563

ศ. 19
มิ.ย.

< มิถุนายน 2563 >


อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

19 มิถุนายน พ.ศ. 2563

ให้บริการ

ลำดับ	บริการ	ช่วงเช้า	ช่วงบ่าย	แก้ไข
1	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน	0	0	แก้ไข
2	การจดทะเบียนสมรส (คร.2)	0	11	แก้ไข

6. เจ้าหน้าที่สามารถเข้ามากำหนดรายการตั้งต้นภายใต้สำนักทะเบียน ที่จะใช้แสดงบนเมนูแผนการจอง กำหนดบริการของแต่ละวัน ค่าวันทำงานหรือวันหยุด โดยระบบจะนำเอาค่าเริ่มต้นไปใช้ในทุกวันของปี


สำนักบริหารการทะเบียน
 กรมการปกครอง
 The Bureau Of Registration Administration

ระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์
 ตั้งค่าแผนการจอง

สำนักทะเบียนกลาง
 ส.อ. อุทัย จันเมธิต
 วันที่ : ศุกร์ 19 มิถุนายน 2020 เวลา : 15:17:07 v.0.1.0

- การจัดการคิวออนไลน์
- การจัดการคัดกรองออนไลน์
- กำหนดการจอง
- ตั้งค่าแผนการจอง**
- คู่มือ
- กลับสู่เมนูหลัก

เลือกวัน

วันทำการ
 วันหยุด
 ทั้งหมด

ประเภทงาน: ทุกประเภทงาน ค้นหา เพิ่ม

ลำดับ	วัน	บริการ	ช่วงเช้า	ช่วงบ่าย	แก้ไข
1	วันทำการ	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน	0	0	แก้ไข
2	วันหยุด	การจดทะเบียนการหย่า (คร.6)	0	0	แก้ไข
3	วันทำการ	การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อรอง (ช. 3/1)	0	1	แก้ไข
4	วันทำการ	การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อสกุล (ช. 2/1)	99		แก้ไข
5	วันทำการ	การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนสมรส (คร.2)	10		แก้ไข
6	วันทำการ	การยื่นคำขอแจ้งรื้อบ้าน/อาคาร	30		แก้ไข
7	วันทำการ	การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนรับบุตรบุญธรรม (คร.14)	99		แก้ไข
8	วันทำการ	การยื่นคำขอแจ้งปลูกสร้างบ้าน/อาคารใหม่ (ขอเลขที่บ้าน/อาคาร)	0	0	แก้ไข
9	วันทำการ	การจดทะเบียนรับรองบุตร (คร.11)	5	5	แก้ไข
10	วันทำการ	การจดทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว (คร.22)	10	10	แก้ไข