



๑๑.โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลท์ติกคอนกรีตสายบ้าน
ส้มป่อย หมู่ที่๑๓ - โรงเรียนเทศบาลตำบลโนนแดง
หมู่ที่๑๒ ตำบลโนนแดง

(กองช่าง)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการทำโครงการประจำปี พ.ศ. 2563

โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลท์ติกคอนกรีตสายจากบ้านส้มป่อย หมู่ที่ 13 ถึงโรงเรียนเทศบาลตำบลโนนแดง หมู่ที่ 12 ตำบลโนนแดง (เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ พ.ศ.2563)

ผู้ให้ข้อประชาชนในเขตเทศบาล จำนวน 50 คน (ข้อมูลจากชุมชน โนนเขว้า)

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			รวมเฉลี่ย	S.D.
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย		
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1	การประชาสัมพันธ์โครงการให้ชุมชนรับทราบ	4.60	0.53	มากที่สุด	4.60	0.53
1.2	ระหว่างการก่อสร้างมีเจ้าหน้าที่ควบคุม ดูแลการก่อสร้างหรือไม่	4.48	0.58	มาก	4.48	0.58
1.3	การดูแล บำรุงรักษางานก่อสร้างของเทศบาล	4.56	0.50	มากที่สุด	4.56	0.50
2	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
2.1	ความพอเพียง ทั้งถึงของงานก่อสร้างในชุมชน	4.46	0.58	มากที่สุด	4.46	0.58
2.2	ความสะดวก ปลอดภัย ในการใช้งาน	4.56	0.50	มาก	4.56	0.50
2.3	ความมั่นคง แข็งแรงของงานก่อสร้าง	4.62	0.49	มากที่สุด	4.62	0.49
2.4	ความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.72	0.45	มากที่สุด	4.72	0.45
3	กระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ					
3.1	มีการจัดทำโครงการตามความจำเป็น ก่อน-หลัง	4.58	0.50	มากที่สุด	4.58	0.50
3.2	มีป้ายประชาสัมพันธ์รายละเอียดของโครงการ	4.54	0.50	มากที่สุด	4.54	0.50
3.3	การมีส่วนร่วมของประชาชน	4.48	0.58	มาก	4.48	0.58
3.4	ความทันเวลากับความต้องการ	4.24	0.62	มากที่สุด	4.24	0.62
3.5	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ	4.30	0.71	มากที่สุด	4.30	0.71
	รวม	4.51	0.20	มากที่สุด	4.51	0.20

จากตาราง ประชาชนมีความพึงพอใจ โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลท์ติกคอนกรีตสายจากบ้านส้มป่อย หมู่ที่ 13 ถึงโรงเรียนเทศบาลตำบลโนนแดง หมู่ที่ 12 ตำบลโนนแดง

โดยภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.72 (S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 8 ข้อ มีความพึงพอใจมาก จำนวน 3 ข้อ และมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน - ข้อ

โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย = 4.72 S.D. = 0.45)

รองลงมา คือ ความมั่นคง แข็งแรงของงานก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย = 4.62 S.D. = 0.49)

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือความทันเวลากับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย = 4.24 S.D. = 0.62)

ข้อเสนอแนะ ควรเสริมไหล่ทาง/ไฟฟ้าแสงสว่าง/ขยายไหล่ทาง