



ประกาศเทศบาลตำบลโนนแดง  
เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

(ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘)

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ ซึ่งมาตรา ๗ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีการอนุญาตต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ และให้นำคู่มือสำหรับประชาชนปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เพื่อให้การดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและดำเนินการให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย เทศบาลตำบลโนนแดงจึงได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขึ้น โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย ดังนี้

๑. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

- ๑.๑ ทราบแนวทางปฏิบัติในการมารับบริการอย่างชัดเจน
- ๑.๒ ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและมีความโปร่งใส
- ๑.๓ ได้รับความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจากการมารับบริการ
- ๑.๔ มีโอกาสแสดงความเห็นติชมเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลต่อไป

๒. ประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ

- ๒.๑ ให้บริการด้วยความโปร่งใส ลดการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ และลดความเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชัน
- ๒.๒ สามารถติดตามและประเมินผลการให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ
- ๒.๓ มีการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

๓. ประโยชน์โดยรวมต่อประเทศชาติ

- ๓.๑ ยกระดับการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
- ๓.๒ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

/บัดนี้ เทศบาลตำบล.....

บัดนี้ เทศบาลตำบลโนนแดงได้ดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(ลงชื่อ)



(นายธีรพงษ์ จินตนามณีรัตน์)  
นายกเทศมนตรีตำบลโนนแดง